



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

Programa Analítico de Disciplina

TAL462 Gestão da Qualidade na Indústria de Alimentos

Departamento de Tecnologia de Alimentos - Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas

Número de créditos: 3		<u>Teóricas</u>	<u>Práticas</u>	<u>Total</u>
Duração em semanas: 15	Carga horária semanal	3	0	3
Períodos - oferecimento: II	Carga horária total	45	0	45

Pré-requisitos (Pré ou co-requisitos)*

(EST103 ou EST105) e (MBI100 ou MBI101 ou MBI130 ou TAL414) e (TAL440* ou TAL468* ou TAL469*)

Ementa

Histórico e importância da gestão da qualidade de alimentos. Gestão da Qualidade Total (GQT): conceitos e ferramentas. Sistemas da qualidade para alimentos: 5S e 6-Sigma. Normas de garantia da qualidade para alimentos: NBR_ISO série 9000. Amostragem estatística: planos de amostragem por atributos e por variáveis. Técnicas de apresentação de cartas de controle. Desenvolvimento da Função Qualidade (QFD).

Oferecimento aos Cursos

Curso	Modalidade	Período
Ciência e Tecnologia de Laticínios	Obrigatória	8
Engenharia de Alimentos	Obrigatória	8
Medicina Veterinária	Optativa	-
Nutrição	Optativa	-



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

TAL462 Gestão da Qualidade na Indústria de Alimentos

Seq	Aulas Teóricas	Horas/Aula
1	Histórico e importância da gestão da qualidade de alimentos 1.1. Desenvolvimento da qualidade de alimentos 1.2. Situação atual da gestão da qualidade de alimentos no Brasil 1.3. Perspectivas da gestão da qualidade de alimentos no Brasil 1.4. Importância da gestão da qualidade frente à organização da sociedade 1.5. (Código de Defesa do Consumidor, MERCOSUL, NAFTA, ALCA)	3
2	Gestão da Qualidade Total (GQT): conceitos e ferramentas 2.1. Introdução 2.2. Conceitos e ferramentas em gestão da qualidade 2.3. Ferramentas estatísticas em gestão da qualidade	9
3	Sistemas da qualidade para alimentos: 5S e 6-Sigma 3.1. Sistemas da qualidade 3.2. Características e atribuições de sistemas da qualidade para alimentos 3.3. Sistemas da qualidade para alimentos e produtos afins 3.4. Alguns elementos do sistema da qualidade 3.5. Posição hierárquica da gestão de qualidade na empresa 3.6. Custo da qualidade 3.7. O sistema 5-S 3.8. A organização 6- Sigma	6
4	Normas de garantia da qualidade para alimentos: NBR_ISO série 9000 4.1. Introdução e considerações gerais 4.2. Estrutura da série NBR-ISO 9000 4.3. Requisitos da norma NBR-ISO 9001 4.4. Requisitos da norma NBR-ISO 9004	9
5	Amostragem estatística: planos de amostragem por atributos e por variáveis 5.1. Inspeção de produtos e processos - conceitos em inspeção por amostragem 5.2. Tipos de planos de amostragem 5.3. Planos de amostragem de 2-classes e de 3classes 5.4. Desenvolvimento de planos de amostragem simples por atributos 5.4.1. Considerações gerais 5.4.2. Desenvolvimento de amostragem simples por atributos utilizando a distribuição de Poisson 5.5. Sistemas de amostragem da NBR 5426 5.6. Tabelas de amostragem do USDA para produtos processados 5.7. Planos de amostragem por atributos baseados no nível de qualidade limite -	9



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

	NBR 5427 5.8. Desenvolvimento de planos de amostragem simples por variáveis 5.9. Tabelas de planos de amostragem por variáveis 5.10. Sistemas de amostragem para qualidade microbiológica	
6	Técnicas de apresentação de cartas de controle 6.1. Introdução - considerações gerais 6.2. Tipos de cartas de controle 6.3. Esquema geral das cartas de controle 6.4. Elaboração de gráficos de controle de variáveis 6.5. Elaboração de gráficos de controle de atributos	6
7	Desenvolvimento da Função Qualidade (QFD) 7.1. Considerações gerais 7.2. A gestão da qualidade no desenvolvimento de produtos e as versões do QFD 7.3. Aplicações do QFD no desenvolvimento de produtos e de processos na indústria de alimentos	3



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

TAL462 Gestão da Qualidade na Indústria de Alimentos

Referências Bibliográficas

Bibliografia Básica:

- 1 - ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. Normas NB 9000. Rio de Janeiro, 2008. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 2 - CHAVES, J. B.P. Texto disponibilizado no ambiente PVANET. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 3 - Werkema, Maria Cristina Catarino. Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos. Belo Horizonte, UFMG, 1995. 404p. [Exemplares disponíveis: 2]

Bibliografia Complementar:

- 4 - Abrantes, J. Gestão da qualidade. Rio de Janeiro: Interciência.2009. 392 p. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 5 - Campos, V.F. TQC. Controle de qualidade total (no estilo japonês). 8ª ed. Belo horizonte: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 1999. [Exemplares disponíveis: 2]
- 6 - Campos, V.F. Gerência de qualidade total: Estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: Fundação Cristiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, 1990. (Rio de Janeiro; Bloch editores Ltda). 187 p. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 7 - Carvalho, M. M. et al. Gestão da qualidade, teoria e casos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. [Exemplares disponíveis: 5]
- 8 - Maranhão, M. ISSO 9000. Manual de implantação. O passo a passo para solucionar o quebra-cabeça da gestão. 8ª ed. Rio de Janeiro: Qualitymark. 2006. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 9 - Miguel, P. A.C.; gerolamo, M. C.; Carpinetti, L. C. R. Gestão da qualidade - ISSO 9001:2008. Princípios e requisitos 2ª ed. Editora Atlas. 2009. [Exemplares disponíveis: 5]
- 10 - Oakland, J. S. Gerenciamento da qualidade total. Editora Nobel. 1994. [Exemplares disponíveis: 3]
- 11 - PANDE, P. S. ET AL. Estratégia Seis Sigma: como a GE, a Motorola e outras grandes empresas estão aguçando os seus desempenhos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 12 - Rodrigues, M. V. Ações para qualidade. Gestão integrada para a qualidade - GEIQ®. Padrão seis sigma - classe mundial. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 13 - Rotondaro, R. G. ET AL. Seis sigmas: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços. São Paulo: Atlas, 2002. [Exemplares disponíveis: 2]



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

14 - Silva, João Martins. O ambiente da qualidade na prática - 5S. 2ª Ed. Belo Horizonte: Fundação Cristiano Otoni, 1995. [Exemplares disponíveis: Não informado.]

15 - Werkema, Maria Cristina Catarino. Seis sigma, V.2. Werkema Editora. 2005. 267p. [Exemplares disponíveis: Não informado.]

16 - Werkema, Maria Cristina Catarino. Seis sigma, V.4 Werkema Editora. 2006. 117p. [Exemplares disponíveis: 5]

17 - Wilson, M. P. Seis sigma compreendendo o conceito, as implicações e os desafios. Trade Bazán Tecnologia e Linguística. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2000. [Exemplares disponíveis: 2]