



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

Programa Analítico de Disciplina

SEC412 Inglês Empresarial III

Departamento de Letras - Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes

Número de créditos: 4		<u>Teóricas</u>	<u>Práticas</u>	<u>Total</u>
Duração em semanas: 15	Carga horária semanal	4	0	4
Períodos - oferecimento: I	Carga horária total	60	0	60

Pré-requisitos (Pré ou co-requisitos)*

LET211 ou SEC311

Ementa

Foundations for business writing and speaking III. Communication. Jobs. Management styles. Customer Service.

Oferecimento aos Cursos

Curso	Modalidade	Período
Secretariado Executivo Trilíngue	Obrigatória	5



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

SEC412 Inglês Empresarial III

Seq	Aulas Teóricas	Horas/Aula
1	Foundations for business writing and speaking III	20
2	Communication 2.1. International Marketing 2.2. Ethics 2.3. Social responsibility and cultural differences 2.4. Building relationships	10
3	Jobs 3.1. Success 3.2. Jobs and job satisfaction 3.3. Recruitment process 3.4. Job interviews I 3.5. Risks	10
4	Management styles 4.1. Team building 4.2. Raising finance	10
5	Customer Service 5.1. Crisis management 5.2. Mergers and acquisitions	10



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

SEC412 Inglês Empresarial III

Referências Bibliográficas

Bibliografia Básica:

- 1 - KINSSER, Willian Knowlton. Writing to Learn. New York: Harper & Row, 1988. 256p. [Exemplares disponíveis: 1]
- 2 - OLIVEIRA, Viviane Maria Heberle de. Leitura de Textos Argumentativos em Inglês. Porto Alegre: PUC- RS, 1998. 216p. [Exemplares disponíveis: 1]
- 3 - TOTIS, Verônica Pakrauskas. Língua Inglesa. São Paulo: Cortez, 1993. 142p. [Exemplares disponíveis: 1]

Bibliografia Complementar:

- 4 - Cotton, D.; Falvey, D. & Kent, Simon. Market Leader - Upper- Intermediate Business English. 3rd Edition. Pearson - Longman. 2012. <http://www.market-leader.net/coursebook.html> [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 5 - EASTWOOD, Jonh. English for Travel. London Eng.: Oxford University Press, 1981. 113p. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 6 - KINSSER, Willian Knowlton. Writing to Learn. New York: Harper & Row, 1988. 256p. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 7 - OLIVEIRA, Viviane Maria Heberle de. Leitura de Textos Argumentativos em Inglês. Porto Alegre: PUC- RS, 1998. 216p. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 8 - TOTIS, Verônica Pakrauskas. Língua Inglesa. São Paulo: Cortez, 1993. 142p. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 9 - WANNING, E. (1991). Culture shock: a guide to customs and etiquette. Portland, OR: Graphic Arts Center Publishing Company. [Exemplares disponíveis: Não informado.]