UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

Programa Analítico de Disciplina

INF421 Sistemas de Informação

Departamento de Informática - Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas

		Teóricas	Práticas	Total
Número de créditos: 4				
Duração em semanas: 15	Carga horária semanal	4	0	4
Períodos - oferecimento: II	Carga horária total	60	0	60

Pré-requisitos (Pré ou co-requisitos)*

INF323*

Ementa

Contexto para sistemas de informação. Informação e tomada de decisão. Sistemas de informação. Implementação. Impactos Sociais. Sistemas de apoio à decisão.

Oferecimento aos Cursos

Curso	Modalidade	Período
Ciência da Computação	Obrigatória	8

Diretor do Registro Escolar

INF421 Sistemas de Informação

Seq	Aulas Teóricas	Horas/Aula
1	Contexto para sistemas de informação 1.1. Sistemas, enfoque sistêmico, análise sistêmica 1.2. Modelo de entrada, saída e realimentação 1.3. Subsistemas. 1.4. Interfaces 1.5. Visão sistêmica de problemas 1.6. Diagramas de influência 1.7. Sistemas de informação	8
2	Informação e tomada de decisão 2.1. Modelo de Newell-Simon para tomada de decisão 2.2. A necessidade e o valor da informação para tomada de decisões 2.3. Problemas estruturados, semi-estruturados e não-estruturados 2.4. Decisão nos diferentes níveis hierárquicos das empresas 2.5. Informação para decisões nos níveis gerenciais intermediário e executivo 2.6. Ferramentas normativas e de simulação 2.7. Decisão no contexto atual de negócios 2.8. Influência da internet e seu impacto	12
3	Sistemas de informação 3.1. Sistemas transacionais 3.2. Banco de dados transacionais 3.3. Sistemas empresariais básicos marketing, recursos humanos, contabilidade, gerência de manufatura, estoques 3.4. Sistemas de informação gerenciais 3.5. Sistemas de automação de escritórios 3.6. Sistemas de apoio à decisão 3.7. Sistemas de decisão para executivos 3.8. Decisões em grupo 3.9. Arquitetura de sistemas de informação 3.10. Aquisição de vantagem competitiva com sistemas de informação 3.11. Técnicas de Implementação de Sistemas de Informação 3.12. Gestão do conhecimento	12
4	Implementação 4.1. Análise de requisitos de sistemas de informação 4.2. Modelagem de negócios 4.3. Linguagem para modelagem de negócios 4.4. Implementação de Sistemas de apoio à decisão 4.5. Principais ferramentas disponíveis	12

Diretor do Registro Escolar

	4.6. Geradores de sistemas de apoio à decisão 4.7. Sistemas de informação na web	
5	Impactos Sociais 5.1. Sistemas de informação e o indivíduo 5.2. Privacidade 5.3. Segurança 5.4. Propriedade intelectual e direitos autorais 5.5. Questões legais	8
6	Sistemas de apoio à decisão 6.1. Arquitetura de sistemas de apoio à decisão 6.2. Subsistema de interface 6.3. Subsistema de dados 6.4. Subsistema de conhecimento 6.5. Relação com sistemas especialistas 6.6. Uso de datawar e houses e ferramentas OLAP 6.7. Minoração de dados 6.8. Dinâmica de sistemas 6.9. Sistemas de apoio à decisão executiva	8

Diretor do Registro Escolar

INF421 Sistemas de Informação

Referências Bibliográficas

Bibliografia Básica:

Bibliografia Complementar:

1 - ALBRIGHT, S.C. VBA for modelers: developing decision support systems with MS-Excel. Pacific Grove, CA, Duxbury, 2001. [Exemplares disponíveis: Não informado.]

2 - BERTALANFFY, L. von. Teoria dos sistemas. Petrópolis: Ed. Vozes, 1977. [Exemplares disponíveis: Não informado.]

3 - BIO, S. R. Sistemas de informação: um enfoque gerencial. São Paulo: Atlas, 1994. [Exemplares disponíveis: 22]

4 - ERIKSON, H.E.; PENKER, M. Busness modeling with UML: business patterns at work. New York, NY: John Wiley & Sons, 2000. [Exemplares disponíveis: Não informado.]

5 - HOFFER, J. A.; Modern systems analysis and design. Reading, Massachussets, Addison-Wesley, 1998. [Exemplares disponíveis: Não informado.]

6 - KENDALL, K. E.; KENDALL, J. E. Systems analysis and design. Prentice-Hall, Englewood Cliffs, New Jersey, 1995. [Exemplares disponíveis: 6]

7 - LAUDON, C.L.; LAUDON, J.P. Gerenciamento de sistemas de informação. Rio de Janeiro, RJ, LTC, 2001. [Exemplares disponíveis: Não informado.]

8 - LAUDON, C.L.; LAUDON, J.P. Sistemas de informação. Rio de Janeiro, RJ, LTC, 1999. [Exemplares disponíveis: Não informado.]

9 - SENGE, P. A quinta disciplina. São Paulo, SP, Ed. Best Seller, 2000 [Exemplares disponíveis: Não informado.]

10 - TORRES, N. A. Manual de planejamento de informática empresarial. São Paulo: Makron Books, 1994. [Exemplares disponíveis: Não informado.]

11 - TURBAN, E.; ARONSON, J.E. Decision support systems and intelligent systems. Englewood Cliffs, NJ, Prentice-Hall, 2000. [Exemplares disponíveis: Não informado.]