



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

Programa Analítico de Disciplina

EST430 Controle Estatístico da Qualidade e de Processos

Departamento de Estatística - Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas

Número de créditos: 4		<u>Teóricas</u>	<u>Práticas</u>	<u>Total</u>
Duração em semanas: 15	Carga horária semanal	4	0	4
Períodos - oferecimento: II	Carga horária total	60	0	60

Pré-requisitos (Pré ou co-requisitos)*

EST220

Ementa

Coleta e a qualidade dos dados. Ferramentas básicas. Medidas e modelos de confiabilidade. Cartas de controle. Amostragem. Normas para amostragem. Amostragem em produção contínua. Uso de análise de variância e da regressão. Metodologia de superfície de respostas. EVOP - "Operação Evolutiva".

Oferecimento aos Cursos

Curso	Modalidade	Período
Engenharia de Produção	Obrigatória	6
Bioquímica(BQI)	Optativa	-
Ciência e Tecnologia de Laticínios	Optativa	-
Engenharia de Alimentos	Optativa	-
Engenharia Mecânica	Optativa	-
Engenharia Química	Optativa	-
Química(BAC)	Optativa	-
Zootecnia	Optativa	-



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

EST430 Controle Estatístico da Qualidade e de Processos

Seq	Aulas Teóricas	Horas/Aula
1	Coleta e a qualidade dos dados 1.1. Questionários 1.2. Amostragem	2
2	Ferramentas básicas 2.1. Folhas de verificação 2.2. Histograma 2.3. Diagramas de dispersão 2.4. Gráfico e análise de Pareto 2.5. Diagrama de causa e efeito 2.6. Capacidade de processo 2.7. Fluxograma	8
3	Medidas e modelos de confiabilidade	4
4	Cartas de controle 4.1. Por atributos 4.2. Por variáveis	4
5	Amostragem 5.1. Para aceitação 5.2. Para rejeição	4
6	Normas para amostragem 6.1. Por atributos 6.2. Por variáveis	4
7	Amostragem em produção contínua	4
8	Uso de análise de variância e da regressão 8.1. Em controle de qualidade e de processos 8.2. Estudos de casos	16
9	Metodologia de superfície de respostas 9.1. Estudos de casos	6
10	EVOP - "Operação Evolutiva"	8



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

EST430 Controle Estatístico da Qualidade e de Processos

Referências Bibliográficas

Bibliografia Básica:

Bibliografia Complementar:

- 1 - ABIA - Associação Brasileira das Indústrias da Alimentação. Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade. Subprograma setorial do sistema agroindustrial-indústria agroalimentar. Compêndio da Legislação de Alimentos, SP, 1994. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 2 - ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. Normas NB 9000. Rio de Janeiro, 1990. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 3 - BOX, G& DRAPER, N. Empirical Model - Building and Reponse Surface. Jonh Wiley & Sons, 1987. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 4 - BOX, G. & DARPER, N. Evolutionary Operation - a Statistical Method for Process Improvement, John Wiley & Sons, Inc., 1998. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 5 - BOX, G. HUNTER, W. & HUNTER, J.S. Statistics for Experiments - Introduction to Design, Data Analysis and Model Building. Jonh Wiley & Sons, 1978. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 6 - CAMPOS, V.F. Gerência de Qualidade Total: estratégia para aumentar a competitividade da empresa brasileira. Belo Horizonte: Fundação Cristiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, 1990. (Rio de Janeiro: Bloch Editores Ltda). [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 7 - CHAVES. J.B.P.& TEIXEIRA, M.A. Gerência de qualidade na indústria de alimentos. DTA/UFV, COOPASUL, 1992. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 8 - HERSCHDOERFER, S.M. Quality control en the food industry. Vols. I-IV. 2.ed. London: Academic Press, 1984. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 9 - KRAMER, A. & TWIGG, B.A. Quality control for the food industry. 3.ed. Vol. I - Fundamentals. The AVI Publishing Company. Westport, Conn., 1970. [Exemplares disponíveis: Não informado.]
- 10 - PIERSON, M.D. & CORLETT D.A. Jr. HACCP: principles and applications. New York: Van Nostrand Reinhold, 1992. [Exemplares disponíveis: Não informado.]