

Programa Analítico de Disciplina

ADM 363 - Gestão da Qualidade

Departamento de Administração e Contabilidade - Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes

Catálogo: 2023

Número de créditos: 4

Carga horária semestral: 60h

Carga horária semanal teórica: 3h

Carga horária semanal prática: 1h

Carga horária de extensão: 10h

Semestres: I e II

Objetivos

- Caracterizar o processo de planejamento e gestão da qualidade nas organizações, com objetivo de integrar conhecimentos a aplicação dos conceitos, ferramentas, técnicas, métodos e normas da qualidade.
- Identificar os principais fatores influentes na gestão da qualidade de produtos e serviços, num ambiente empresarial voltado para a excelência.
- Compreender e analisar os principais processos de gestão e garantia da qualidade.
- Aplicar os conceitos de gestão da qualidade em um ambiente voltado para resultado.

Ementa

Gestão da qualidade. Avaliação da qualidade. A visão geral do sistema de qualidade ISO 9001:2015. Implementando a gestão da qualidade. Contexto da implementação da gestão da qualidade.

Atividades de Extensão

Serão realizados diagnósticos de problemas organizacionais relacionados à Gestão de Operações, apresentando proposições de melhorias a serem entregues aos gestores que consentirem a realização desta atividade extensionista.

Pré e correquisitos

ADM 100 ou ADM 105

Oferecimentos obrigatórios

Não definidos

Oferecimentos optativos

Curso	Grupo de optativas
Administração	Específico
Ciências Contábeis	Geral

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://siadoc.ufv.br/validar-documento> com o código: 57TP.1BBJ.WK7F

ADM 363 - Gestão da Qualidade

Conteúdo					
Unidade	T	P	ED	Pj	To
1. Gestão da qualidade 1. Gestão da qualidade 2. A consolidação de conceitos 3. Métodos e estruturas da gestão da qualidade 4. Processo e agentes da gestão de qualidade 5. Ambientes de atuação da gestão da qualidade 6. Ferramentas da qualidade 7. Controle estatístico de processo	10h	1h	0h	0h	11h
2. Avaliação da qualidade 1. O Processo da avaliação da qualidade 2. Indicadores de qualidade e produtividade 3. Planejamento e controle de processos	8h	2h	0h	0h	10h
3. A Visão Geral do Sistema de Qualidade ISO 9001:2015 1. A evolução do conceito e da prática da gestão de qualidade 2. Princípios da gestão ISO 9001:2015 3. Requisitos de gestão da qualidade da ISO 9001:2015 4. Certificação de sistema de qualidade ISO 9001	8h	2h	0h	0h	10h
4. Implementando a Gestão da qualidade 1. Implementação do sistema de qualidade 2. Cronograma físico de implementação do sistema de gestão de qualidade	9h	0h	0h	0h	9h
5. Contexto da implementação da gestão da qualidade 1. Entendendo a organização e seu contexto 2. Entendendo as necessidades e expectativas das partes interessadas 3. Determinando o escopo do sistema de gestão de qualidade 4. Sistema de gestão de qualidade e seus processos 5. Controle de Falhas 6. Aplicação do Programa Seis Sigma	10h	10h	0h	0h	20h
Total	45h	15h	0h	0h	60h

Teórica (T); Prática (P); Estudo Dirigido (ED); Projeto (Pj); Total (To);

Planejamento pedagógico	
Carga horária	Itens
Teórica	Apresentação de conteúdo oral e escrito em quadro convencional; Apresentação de conteúdo oral e escrito com o apoio de equipamento (projektor, quadro-digital, TV, outros); e Seminários
Prática	Resolução de problemas
Estudo Dirigido	<i>Não definidos</i>

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://siadoc.ufv.br/validar-documento> com o código: 57TP.1BBJ.WK7F

Projeto	<i>Não definidos</i>
Recursos auxiliares	<i>Não definidos</i>

ADM 363 - Gestão da Qualidade

Bibliografias básicas

Descrição	Exemplares
PALADINI, Edson P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 4ª ed. – São Paulo: Atlas, 2019.	0
CARPINETTI, Luiz Cesar R.; GEROLAMO, Luiz César R. Gestão da qualidade ISO 9001: 2015: requisitos e integração com a ISO 14001:2015 – 1ª. ed. São Paulo: Atlas, 2022.	0
PALADINI, Edson Pacheco. Gestão e avaliação da qualidade: uma abordagem estratégica – São Paulo: Atlas, 2019.	0

Bibliografias complementares

Descrição	Exemplares
ANDREOLI, Taís Pasquotto; BASTOS, Livia Tiemi. Gestão da qualidade: melhoria contínua e busca pela excelência. Curitiba: InterSaberes, 2017.	0
CARPINETTI, Luiz Cezar Ribeiro. Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2012.	0
LIU, Shih Lu. Interpretação das normas – ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015.	60
BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. Gestão de qualidade, produtividade e operações. São Paulo: Atlas, 2012.	0