UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA
PRÓ REITORIA DE ENSINO
DIRETORIA DE REGISTRO ESCOLAR

Programa Analítico de Disciplina

ADM309 Metodologia de Intervenção em Organizações

Departamento de Administração e Contabilidade - Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes

		Teóricas	Práticas	Total
Número de créditos: 4				
Duração em semanas: 15	Carga horária semanal	3	1	4
Períodos - oferecimento: I e II	Carga horária total	45	15	60

Pré-requisitos (Pré ou co-requisitos)*

ADM100 ou ADM105

Ementa

Visitas técnicas em organizações. Consultorias organizacionais com aplicação das técnicas de intervenção. Fundamenos da Intervenção Organizacional. Metodologia de Intervenção Organizacional. Análises Funcional e Estrutural. Técnicas e Instrumentos de Intervenção. Introdução à Gestão da Qualidade.

Oferecimento aos Cursos

Curso	Modalidade	Período
Administração	Obrigatória	4
Secretariado Executivo Trilíngue	Obrigatória	6
Ciência da Computação	Optativa	-
Ciência e Tecnologia de Laticínios	Optativa	-
Ciências Contábeis	Optativa	-
Cooperativismo	Optativa	-

Diretor do Registro Escolar

ADM309 Metodologia de Intervenção em Organizações

Seq	Aulas Teóricas	Horas/Aula
1	Fundamenos da Intervenção Organizacional 1.1. A Intervenção Organizacional e a interface com Organizações, Sistemas e Métodos (OSM): interação, importância, objetivos e funções 1.2. Interface de OSM e Qualidade 1.3. A organização/empresa: uma concepção sistêmica	8
2	Metodologia de Intervenção Organizacional 2.1. Método: conceito e utilidade 2.2. Intervenção: aplicações, dificuldades a superar, otimização do processo de intervenção 2.3. Fases do processo da intervenção organizacional	8
3	Análises Funcional e Estrutural 3.1. Estruturas organizacionais avançadas 3.2. Análises funcional e estrutural: fases de análise e aplicabilidade 3.3. Princípios de organização	7
4	Técnicas e Instrumentos de Intervenção 4.1. Estudo e distribuição do trabalho 4.2. Processamento do trabalho - Técnicas de fluxogramação de processos 4.3. Arranjo físico - Layout 4.4. Formulários e Manuais	14
5	Introdução à Gestão da Qualidade 5.1. Brainstorning 5.2. GUT 5.3. Diagrama de Ishikawa 5.4. Pareto 5.5. Histograma 5.6. Outras técnicas de apoio	8

Diretor do Registro Escolar

ADM309 Metodologia de Intervenção em Organizações

ADM309 Metodologia de Intervenção em Organizações

Seq	Aulas Práticas	Horas/Aula
1	Visitas técnicas em organizações. Consultorias organizacionais com aplicação das técnicas de intervenção	15

Diretor do Registro Escolar

ADM309 Metodologia de Intervenção em Organizações

Referências Bibliográficas

Bibliografia Básica:

1 - ACADEMIA PEARSON. OSM - Organização, Sistemas e Métodos: uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. [Exemplares disponíveis: 2]

2 - COLENGHI, V. M. OeM e qualidade total: uma integração perfeita. 3.ed. Uberaba: Ed. V. M; Colenghi, 2007. 272p. [Exemplares disponíveis: 5]

3 - MAXIMIANO, Antonio C. Amaru. Fundamentos da administração: introdução à teoria geral e aos processos da administração. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015. [Exemplares disponíveis: 2]

4 - OLIVEIRA, Djalma P. Rebouças. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 21 ed. São Paulo: Atlas, 2013. 486p. [Exemplares disponíveis: 2]

Bibliografia Complementar:

5 - ACADEMIA PEARSON. Gestão da qualidade. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. [Exemplares disponíveis: 2]

6 - ARAÚJO, Luis C. A. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. v.1. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2011. [Exemplares disponíveis: 2]

7 - CAMPOS, V. Falconi. Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 6.ed. Belo Horizonte: Ed. de Desenvolvimento Gerencial, 1998. 276p. [Exemplares disponíveis: 2]

8 - CAMPOS, V. Falconi. TQC, controle de qualidade total: no estilo japonês. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004. [Exemplares disponíveis: 1]

9 - CURY, Antônio. Organização e métodos: uma visão holística. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2009. 589p. [Exemplares disponíveis: 3]

10 - D'ASCENÇÃO, L.C. M. Organização, sistemas e métodos: análise, redesenho e informatização de processos administrativos. São Paulo: Atlas, 2007. 222 p. [Exemplares disponíveis: 3]

Diretor do Registro Escolar